

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Müşteri şikayet ve taleplerini; açık, adil, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmek, her şikayeti teşekkürle dönüştürerek %100 müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek en önemli hedefimizdir.

Bu prensipler ışığında;

Müşterilerimizden gelen şikayetlerin çözümü aşamasında tüm bilgiler gizlilik prensibi dahilinde korunarak en kısa zamanda değerlendirilmekte, çözülmekte ve 24 saat içerisinde geri bildirim yapılmaktadır.

Müşteri şikayetlerinin çözüm sürecinde ve diğer tüm süreçlerde müşteri odaklılık, bilgiye ulaşım ve objektif yaklaşım ana prensiplerimizdendir.

Şikayet analizleri ve müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler sonucunda hizmetlerimiz sürekli iyileştirilmekte ve proaktif yaklaşımla tekrarlanmadan önlem alınmaktadır.

Müşteri odaklı yaklaşım ile zararlarının telafi edilme süreci şeffaf ve adil olarak yürütülmekte ve %100 müşteri memnuniyeti hedeflenmektedir.

Politikalarımızı oluştururken ve yürütürken; ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartları dahilinde belirtilen ve yürürlükte olan yasal mevzuat ve diğer tüm şartlara uymayı taahhüt ederiz.

EFE HATAY

Poliport Kimya
Genel Müdür

Poliport Kimya Sanayi ve Ticaret AŞ

Genel Müdürlük • Headquarters

Hilltown Ofis, Aydınevler Mah. Siteler Yolu Cad.
28 No:1/A 34854 Küçükyalı, MALTEPE / İSTANBUL
T: +90 216 578 56 00 • F: +90 216 573 77 97
poliport.com

Fabrika • Factory

Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1.Kısım
Liman Cad. No: 7 Dilovası / KOCAELİ
T: +90 262 679 71 00 • F: +90 262 754 19 21
Uluçınar VD: 484 008 7772
Ticaret Sicil No: 1033
Mersis No: 0-4840-0877-7200018
poliportkimya@hs03.kep.tr